

## Politique qualité et engagement de la Direction

La société IDM est au service des stations de ski depuis 1993 pour répondre à leurs besoins de maintenance des équipements en termes de pièces détachées et de services, et les accompagner pour de nouveaux projets dans le domaine du transport des skieurs.

La confiance et la satisfaction de nos clients historiques sont les deux éléments clés qui permettent le développement et la réussite de notre société. Pour répondre à leurs nouvelles attentes et celles de nos prospects, nous devons être organisés et réactifs, dans un souci permanent d'amélioration.

Pour rester actif sur son marché, IDM s'engage à se développer selon plusieurs axes :

- Continuer le travail déjà engagé pour diversifier son activité. S'agissant tout d'abord de continuer à étendre sa couverture géographique dans le monde entier mais aussi de travailler auprès des exploitants de transport urbain et de loisirs.
- Adapter son mode de fonctionnement aux nouvelles habitudes de consommation notamment via la création et la mise en place d'un site E-Commerce (<https://shop.idm-france.com/>)
- Réduire son impact carbone en travaillant tant sur le fonctionnement de l'entreprise que sur l'empreinte de chacun des produits de la gamme.

Dans ce contexte, nous étoffons notre équipe, nous adaptons nos outils et nous nous appuyons sur la norme ISO 9001 pour mettre en place notre organisation.

Nous établissons nos objectifs annuels en adéquation avec la stratégie de l'entreprise et les attentes de nos clients et partenaires fournisseurs.

En tant que représentants légaux de IDM, nous nous engageons dans une démarche d'amélioration continue, dans le respect des exigences légales et toute autre exigence que nous devons respecter.

Nous nous efforcerons de :

- mettre en œuvre une organisation qui permettra à chaque salarié de s'approprier le système mis en place pour qu'il soit efficace,
- de mettre à sa disposition les moyens nécessaires pour qu'il exécute sa mission en toute sécurité, qu'il s'épanouisse dans le travail en améliorant ses compétences.

A Porte de Savoie, le 07 juin 2023



Julien Guilloteau  
Directeur Général



Damien Laymond  
Président



BUREAU  
VERITAS

Bureau Veritas Certification

IDM

46 RUE SAINT EXUPERY - PARC D ACTIVITE ALPESPACE  
73800 PORTE DE SAVOIE  
FRANCE

*Bureau Veritas Certification France certifie que le système de management de l'organisme susmentionné a été audité et jugé conforme aux exigences de la norme :*

## ISO 9001:2015

*Domaine d'activité*

DISTRIBUTION DE PIÈCES DÉTACHÉES POUR L'EXPLOITATION DES DOMAINES SKIABLES ET DES REMONTÉES MÉCANIQUES URBAINES ET TOURISTIQUES. VENTE CLÉ EN MAIN, OU VENTE ET SUIVI DE RÉALISATION ET INSTALLATION DE CÂBLES DE TÉLÉSKIS, DE TÉLÉPORTÉS OU DE STRUCTURES, DES TÉLÉSKIS ENROULEURS OU DES TAPIS-GALERIES.

DISTRIBUTION OF SPARE PARTS FOR THE OPERATION OF SKI AREAS AND URBAN AND TOURIST ROPEWAYS. TURNKEY SALES, OR SALES AND FOLLOW-UP OF THE REALIZATION AND INSTALLATION, OF SKI-LIFTS, AERIAL-LIFTS OR STRUCTURES, SPRINGBOX SKI-LIFTS OR COVERED MOVING CARPETS.

Date de début du cycle de certification : **15 septembre 2023**

Sous réserve du respect des dispositions contractuelles et des résultats positifs des surveillances réalisées, ce certificat est valable jusqu'au : **14 septembre 2026**

Date d'expiration du cycle précédent : **14 septembre 2023**

Date d'audit de certification/recertification : **04 juillet 2023**

Date de certification originale : **22 avril 2005**

*Certificat n°* : FR083348-1

*Affaire n°* : 17922949

*Date de révision* : 10 juillet 2023

*Samuel DUPRIEU - Président*

*Adresse de l'organisme certificateur : Bureau Veritas Certification France  
1 Place Zaha Hadid - 92400 Courbevoie*

*Des informations supplémentaires concernant le périmètre de ce certificat ainsi que l'applicabilité des exigences du référentiel peuvent être obtenues en consultant l'organisme.  
Pour vérifier la validité de ce certificat, veuillez utiliser le QR Code.*

