

La société IDM est au service des stations de ski depuis 1993 pour répondre à leurs besoins de maintenance des équipements en termes de pièces détachées et de services, et les accompagner pour de nouveaux projets dans le domaine du transport des skieurs.

La confiance et la satisfaction de nos clients historiques sont les deux éléments clés qui permettent le développement et la réussite de notre société. Pour répondre à leurs nouvelles attentes et celles de nos prospects, nous devons être organisés et réactifs, dans un souci permanent d'amélioration.

Pour rester actif sur son marché, IDM s'engage à se développer selon deux axes : auprès de prestataires de transport urbain et de loisirs (tyroliennes) et continuer à étendre sa couverture géographique dans les stations de ski du monde entier.

Dans ce contexte, nous avons étoffé notre équipe et nous avons choisi de nous appuyer sur la norme ISO 9001 version 2015 pour mettre en place notre organisation, avec l'aide d'une compétence externe, dans l'objectif de pouvoir être audité selon ce référentiel en 2017.

- Nous établirons nos objectifs annuels en adéquation avec la stratégie de l'entreprise et les attentes de nos clients et nous nous assurerons qu'ils sont compris par les responsables de processus.
- Nous mettrons en place un tableau de bord basé sur des indicateurs de performance simples et pertinents.

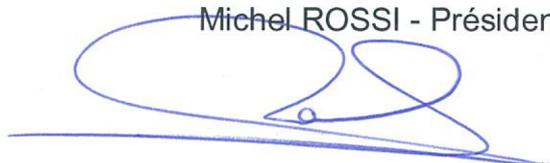
En tant que Président d'IDM, je m'engage dans une démarche d'amélioration continue, dans le respect des exigences légales et toute autre exigence que nous devons respecter.

Je m'efforcerai de

- mettre en œuvre une organisation qui permettra à chaque salarié de s'approprier le système mis en place pour qu'il soit efficace,
- de mettre à sa disposition les moyens nécessaires pour qu'il exécute sa mission en toute sécurité, qu'il s'épanouisse dans le travail en améliorant ses compétences.

A Francin, le 29 avril 2016

Michel ROSSI - Président

A blue ink signature of Michel Rossi, consisting of a large, stylized loop followed by a horizontal line.